



Garantievoorwaarden

Immergas Nederland B.V. algemeen

Immergas Nederland B.V. staat garant voor de goede werking en de kwaliteit van de toegepaste onderdelen en materialen. Garantie claims kunnen uitsluitend door de betrokken installateur worden ingediend bij Immergas Nederland B.V. In het geval van storingen en/of service is uw installateur of Immergas Service Centre uw eerste aanspreekpunt.

Garantieregistratie

Na het volledig invullen van de garantie registratiekaart door de uitvoerende installateur, kan deze via de website www.immergas.nl (DEALER LOG-IN) worden ingevuld waarna deze doorgestuurd wordt naar Immergas Nederland B.V.

LET OP: Wij kunnen geen garantieclaims in behandeling nemen wanneer een Immergas product niet is geregistreerd!

Dit dient binnen 2 weken na plaatsing/installatie te worden gedaan!

Garantie kan uitsluitende worden verleend als het product:

1. Is geïnstalleerd door een erkend / gecertificeerd Installateur
2. Is geïnstalleerd conform de installatiehandleiding
3. Is aantoonbaar en frequent onderhouden zoals omschreven is in de documentatie
4. Is voorzien van een originele en duidelijke typeplaat
5. In geïnstalleerde toestand bevinden
6. Is gebruikt in huishoudelijke toepassingen
7. Aantoonbare fabricage en/of materiaalfouten vertoond
8. Garantieclaims dienen tenminste binnen 10 dagen na de klacht te worden gemeld
9. Defecte en uitgewisselde onderdelen zijn en blijven eigendom van Immergas Nederland B.V.

Garantie uitsluitingen:

1. Als het product defect is geraakt door invloeden van buitenaf en/of onjuist gebruik of nalatigheid door gebruiker en/of installateur
2. Interne vervuiling van het toestel door oxidatie vanwege het niet toepassen van formeer- of backing gas bij het hardsolderen/lassen
3. Bij niet door de fabrikant toegestane middelen die aan het cv-water zijn toegevoegd
4. Garantie wordt uitsluitend verleend op te vervangen onderdelen
5. Voor normale slijtage wordt geen garantie verleend
6. Tenzij anders is bepaald of overeengekomen, worden voorrijkosten en arbeidsloon niet door de fabrikant vergoed.
7. Immergas Nederland B.V. behoudt het recht om ter plaatse te controleren of de garantieclaim terecht is
8. Transportschades evenals ondeugdelijke opslag en/of waterschades vallen buiten garantie
9. Onderbreking van de werking ten gevolge van weersomstandigheden, energielevering, vandalisme e.d.
10. Het niet correct opvolgen van de instructie en eisen zoals in de Installatiehandleiding is vermeld

Privacy:

De gebruiker/eigenaar verklaart zich akkoord met het verwerken en registreren van:

1. Serienummer product(en)
2. Installatiedatum
3. Postcode en huisnummer van installateur en gebruiker/eigenaar

Garantietermijnen:

De garantietermijn gaat in vanaf plaatsingsdatum en ontvangst van de volledig ingevulde en ondertekende garantiekaart. Bewaar de factuur van de aankoop zorgvuldig.

De garantietermijnen bedragen:

- *Magis Combo/Plus Hybride warmtepompen 2 jaar*
- *Magis Pro All-electric warmtepompen 2 jaar*
- *Rapax warmtepompboiler 2 jaar*
- *Hydro convector radiatoren en voorraadboilers 2 jaar*
- *Accessoires 2 jaar*
- *onderdelen 2 jaar*